

(I.B)

Samenwerking verzekeraar, Thuis&Veilig, leden en regionale uitvoerder

Het concept

Coöperatie Thuis&Veilig ('CTV') nodigt zorgaanbieders (leden van ActiZ en BTN) uit lid te worden om de onplanbare zorg per regio op één plek onder te brengen. Dat kán individueel of via (bestaande of nieuwe) samenwerkingsverbanden in de regio.

Thuis&Veilig selecteert vervolgens in de betreffende regio uit de coöperatie-leden een aanbieder als regionale uitvoerder op basis van regionale verankering, kwaliteit en prijs. Deze regionale uitvoerder verzorgt de acute verpleegkundige zorg in de avonden, nachten en weekenden voor alle aangesloten leden in het desbetreffende gebied. Het gaat dan om het gehele proces van melding tot en met opvolging naar de cliënt of burger thuis.

Thuis&Veilig maakt met zorgverzekeraars (raam)afspraken over tarief, aanpak en declaratieroute van de onplanbare zorg. Daarbij hanteert zij de HAP-regio-indeling als juridische eenheid; deze is als kleinste geografische eenheid gekozen omwille van de samenwerking met huisartsen. Het uiteindelijke uitvoeringsgebied van een regionale aanbieder bestaat bij voorkeur uit meerdere HAP-regio's en wordt op basis van de plaatselijke omstandigheden en doelmatigheid bepaald. Onder 'CTV-regio' verstaat Thuis&Veilig een logisch geheel van een of meerdere HAP-gebieden zodat de basis voor samenwerking met de eerstelijns wordt versterkt.

Basiskwaliteit en ontwikkelproces

Per regio worden met de leden en de regionale uitvoerder geprotocolleerde afspraken gemaakt over toegang tot de woning, informatie-uitwisseling en andere operationele zaken.

Uitgangspunt met het oog op 2018 is dat het kwaliteitsniveau van de huidige zorg intact blijft en stapsgewijs meerjarig wordt ontwikkeld naar een niveau dat de algemene Ledenvergadering op landelijk niveau wenst te bereiken. Elke regionale uitvoerder dient per eind 2017 aan de basis kwaliteitseisen te voldoen. Daarop wordt bij de contractering getoetst. Regionale uitvoerders pakken vervolgens, in samenspraak met de leden in de regio, ontwikkelpunten op. Thuis&Veilig faciliteert meerjarig de ontwikkeling van zaken en begeleidt deze stapsgewijze naar de gewenste landelijke standaard.

Bestaande en voorgenomen samenwerking in de regio

In sommige regio's bestaan al partiële afspraken tussen aanbieders rond één of meerdere HAP-gebieden. Met deze afspraken kunnen zij ook gezamenlijk invoegen in het netwerk van Thuis&Veilig. Zij verkrijgen daarmee meer kans op een volledige financiering van alle verzekeraars en aansluiting van aanbieders die deze zorg tot nog toe zelf organiseerden.

Fasering regio's en diensten

Op basis van de inventarisatie zal Thuis&Veilig reeds nu ten behoeve van 2018 op basis van afspraken met zorgverzekeraars in een aantal regio's starten. In sommige andere regio's zal de aansluiting gaandeweg 2018 plaatsvinden zodat stapsgewijs een groter aantal regio's aangesloten raakt. Voorts streven we naar meerjarige afspraken met huisartsengroepen en met aanpalende sectoren en partijen zoals gemeenten, GGZ en gehandicaptenzorg.

Zienswijze Autoriteit Consument en Markt (ACM)

De ACM heeft op 23 juni 2017 met haar informele zienswijze naar de markt gecommuniceerd dat deze samenwerking past in het belang van consumenten en bijgevolg is toegestaan in het kader van de mededingingswetgeving.